

'GOALS' helpt uitgevallen jongeren op weg

Voor nagenoeg elke 'doelgroep' op de arbeidsmarkt is wel een potje of subsidieregeling te vinden. Opmerkelijk genoeg niet voor jongeren die zijn uitgevallen. Vaak blijven zij onzichtbaar en dreigen zo tussen wal en schip te vallen. USG Restart ontwikkelde het programma 'GOALS' om deze groep weer op weg te helpen. In samenwerking met de gemeente Voorst boekten ze mooie resultaten.

Het is, in elk geval deels, een erfenis van corona: jongeren die zijn uitgevallen op school. Ze zitten thuis, vereenzamen, en vullen hun dagen met hangen of gamen. Margot van der Heijden, consultant Werk van de gemeente Voorst: "Deze groep valt tussen wal en schip. Het reguliere aanbod sluit niet aan op hen. Zelf weten ze de weg naar een oplossing niet te vinden en ze trekken ook niet snel aan de bel." Dit was ook de observatie van Demelza Bik, operationeel manager inclusieve arbeidsmarkt bij USG Restart. "Toen ons moederbedrijf RGF Staffing wereldwijd alle dochterbedrijven opriep om iets speciaals te doen voor een specifieke doelgroep, viel onze keuze daarom op jongeren met een slechte startpositie."

Werken aan een doel

Bik bedacht het programma GOALS. Tien weken lang volgen vijftien jongeren twee dagdelen per week workshops. Ook samen sporten is een belangrijk onderdeel van het



"Samen komen we echt verder. Ik had nooit verwacht dat deze jongeren zo mooi zouden opbloeien."

Margot van der Heijden
Gemeente Voorst

programma. Bik: "Er is aandacht voor vitaliteit, samenwerken, de arbeidsmarkt en schulden. We houden bootcamps, ontbijten samen, noem maar op. Ook houden we een familieopstelling. Dat vraagt dat jongeren zich kwetsbaar opstellen. Dit zorgt ook voor binding in de groep." Van der Heijden: "Het is heel mooi om te zien hoe er een groepsgevoel ontstaat. Hoe jongeren zich aan elkaar optrekken en hoe er ook vriendschappen ontstaan." Het doel van het programma is niet per se een baan. Bik: "Het doel is om



SAMENWERKING IN HET KORT

WIE: Gemeente Voorst en USG Restart.

DOEL: Jongeren die zijn uitgevallen weer een doel en richting geven middels een programma van tien weken.

DE UITDAGING: De financiering rondkrijgen .

RESULTATEN: Alle deelnemers zijn opgebloeid en volgen nu een opleiding of hebben een baan.

een doel te vinden en daaraan te werken. De een wil zijn sociale netwerk vergroten, de ander wil graag werken maar weet niet goed wat voor werk. Via dit programma activeren we hen, laten we hen hun talenten ontdekken, reiken we handvatten aan en bieden we uiteindelijk nieuw perspectief." Na afloop van die tien weken volgt een 'celebration'. De jongeren krijgen een certificaat en worden persoonlijk



“Het is fijn om bij een team te horen”

Na zijn vmbo-basis had **Tico Hartgers (22)** wat losse baantjes.

“**H**et lukte me steeds niet om ergens lang te blijven. Bijvoorbeeld de snoepgroothandel waar ik werkte was te groot en te druk. Uiteindelijk zat ik drie maanden thuis. Vreselijk, ik verveelde me gek.”

Via via kwam 'GOALS' op zijn pad. Samen met zijn jobcoach Sylvia ontdekte Tico wat wél bij hem past. “Ik wilde graag werken in een gezellig, klein bedrijf waar het heel duidelijk is wat ik moet doen.” Dat werk kwam er. Bij een kleinschalig Gelders familiebedrijf in bos-, tuin- en parkmachines. Een sociale werkgever die bereid was Tico een kans te geven én begeleiding te bieden.

“Ik doe allerlei klussen, zoals karton kleinmaken, vegen of messenslijpen. Het leukste vind ik om de jongens te assisteren, de monteurs, bijvoorbeeld als ze een band verwisselen. Ik vind het heel fijn om samen te werken en bij een team te horen. En ik leer steeds meer. Het is heel gezellig hier. Op vrijdagmiddag halen we patat en 's middags is er een borrel. En als er iets is, kan ik bij mijn baas Dylan terecht of app ik Sylvia. Baas Dylan: “Ik ben zeer tevreden over Tico. Hij is echt gegroeid in zijn houding en zijn werkwijze.” Tico: “Ik heb al veel minder begeleiding nodig!”

toegesproken over hun vorderingen. Vervolgens worden ze gekoppeld aan een buddy van USG Restart, die hen nog zes weken persoonlijke begeleiding biedt.

Verleiden

GOALS in Deventer is een opvolger van de eerste editie van het programma in Almere, waar ook mooie resultaten werden geboekt. Bik: “De les die we daar hebben geleerd, is dat het lastig is om jongeren te bereiken. Daarom hebben we in Deventer direct zoveel mogelijk stakeholders betrokken: gemeenten, UWV, jongerenwerkers, et cetera. Ook de financiering bleek een uitdaging. De gemeente Voorst bood een oplossing.” Van der Heijden: “In de arbeidsmarktregio Veluwe Stedendriehoek kregen gemeenten twee vouchers van elk 10.000 euro voor een jongerenproject. Toen Demelza over GOALS vertelde, besloot mijn collega bij de gemeente al snel dat we de vouchers daarvoor in wilden zetten. Samen hebben we een plan gemaakt.” De eerste contacten met de kandidaten liepen veelal via Van der Heijden, die ook op de achtergrond betrokken bleef. “Het was heel fijn om op deze manier samen op te trekken met USG Restart. En het mooiste is om jongeren zo te zien opbloeien. Alles wat je aandacht geeft, groeit.” Bik: “We hebben voorafgaand aan dit programma ook sessies met jongeren zelf gehouden. Wij dachten bijvoorbeeld dat we ze tot deelname konden verleiden door hen *coole earpods* of iets dergelijks in het vooruitzicht te stellen. Niet dus. Een certificaat en echte aandacht zijn veel belangrijker. Deze elementen komen uit hún koker.”

>>

>> **Energie, vriendschap, richting**

De resultaten spreken tot de verbeelding. Eén jongere wilde 'iets in de zorg' en volgt inmiddels een leerwerktraject. Een ander meldde zich aan voor de politieacademie. Een meisje wilde graag psycholoog worden, maar had alleen mbo. Zij is gekoppeld aan een buddy die via de route mbo-hbo psycholoog is geworden. Andere jongeren vonden direct een baan. En allemaal hebben ze weer de aansluiting met hun leeftijdsgenoten gevonden. Van der Heijden: "Er is best veel eenzaamheid onder jongeren. In deze groep zijn echt vriendschappen ontstaan, ze gaan ook samen sporten. Je ziet dat ze weer energie krijgen, richting. Het is eigenlijk jammer dat het programma voor hen voorbij is." Bik: "We willen wel contact houden. Elke drie weken is er een inloopochtend in het buurthuis dat de thuisbasis is van het programma."

Vervolg

Inmiddels is in Voorst alweer een tweede groep van start gegaan met opnieuw vijftien jongeren. Bik heeft de ambitie daarbij iets aangescherpt: "Bij de eerste groep ging het vooral om het formuleren van een doel en de motivatie om dat te verwezenlijken. Met de tweede groep willen we kijken of we

"Wij dachten dat we ze konden verleiden met coole earpods. Niet dus. Een certificaat en echte aandacht zijn veel belangrijker."

Demelza Bik
USG Restart



die doelen kunnen koppelen aan werkgevers, vooral in kraptesectoren."

GOALS blijkt een pareltje. Door de resultaten, maar ook doordat het een mooi voorbeeld is van de manier waarop UWV, gemeenten en uitzenders hun dienstverlening kunnen koppelen voor specifieke doelgroepen. Van der Heijden: "Samen komen we echt verder. Ik had nooit verwacht dat deze jongeren zo mooi zouden opbloeien." Bik hoopt vooral op een sneeuwbaaleffect. "Er is vanuit andere arbeidsmarktregio's ook al belangstelling getoond voor GOALS. Als het aan mij ligt, rollen we dit in elke gemeente uit." ■

Lessen uit Deventer

- Informeer in de eigen arbeidsmarktregio of er geld is voor jongerenprojecten in het kader van het wetsvoorstel 'Van school naar duurzaam werk'. Daarmee kun je een project als GOALS financieren.
- Organiseer met de gemeenten in de regio een stakeholdersoverleg om de jongeren in beeld te krijgen. Maak bijvoorbeeld gebruik van lokale jongerenwerkers.
- Betrek jongeren vanaf het begin bij het project.
- Maak gebruik van rolmodellen en buddy's: koppel jongeren aan iemand die hun pad herkent en praktische adviezen kan geven.
- Werk als professionals efficiënt met elkaar samen en gebruik elkaars expertise en mogelijkheden.